

2024



دليل الجودة لعضو هيئة التدريس  
سلسلة الأدلة الإرشادية لضمان الجودة

# رسالة جامعة التحدي الطبية الاهلية

إعداد الخريجين مؤهلين في مختلف مجالات طب الفم و الاسنان , و الصيدلة ومواكبة الاساليب الحديثة في التعليم و دعم التعلم. المستمر و الأبتكار في البحوث العلمية الطبية وبناء شراكة مع المؤسسات البحثية المحلية والدولية و تقديم الرعاية الصحية الاولية المجتمعية



# قيم جامعة التحدي الطبية الاهلية

- الاحترافية النزاهة والشفافية
- العمل بروح الفريق
- تكافؤ الفرص و العدالة

## الأهداف

- إعداد أطباء أسنان و صيدلة مؤهلين مهنيا و أكاديميا و سلوكيا لممارسة مهنة طب الأسنان و الصيدلة علي مستوى عالي من الجودة.
- التشجيع علي البحث العلمي و التعلم مدي الحياة وتطوير المهارات المهنية لدي الأطباء .
- المساهمة في خدمة المجتمع وتحسين صحة الفم و الأسنان من خلال تقديم الخدمات الصحية.
- تعزيز التعاون مع المؤسسات التعليمية و الصحية علي المستوى المحلي و الأقليمي.
- المساهمة في نشر المعرفة وثقافة الجودة في مجال طب الأسنان و الصيدلة



# عزيزي عضو هيئة تدريس

جامعة التحدي الطبية الاهلية، إن مهمتك في تحقيق الجودة في برنامجك الأكاديمي وجامعتك على السواء تبرز من خلال عنايتك بالجوانب التالية:

- **تطوير صفاتك الشخصية:** الالتزام، والمثابرة، والمبادرة، والإبداع، والرغبة في التطوير، وتقدير المهنة، والتعلم الذاتي، والتخطيط والتقييم الذاتي، وإدارة الوقت والذات.
- **تدريسك الفاعل:** من خلال الاستيعاب العميق للمحتوى العلمي في تخصصك، ووعيك وإتقانك للمهارات المهنية اللازمة للأداء التدريسي الفعال تخطيطا وتنفيذا وتقويما، إضافة إلى مهارات إدارة القاعة الدراسية وتوظيف التقنية الحديثة في تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة.
- **تواصلك الفعال:** مع من حولك في البيئة الجامعية من القيادات والزملاء والطلاب، وتوظيف مهارات الحوار الفاعل، وإشاعة روح الود والاحترام والاستماع الإيجابي والإحساس بالآخرين وتفهم مشاعرهم وإظهار التعاطف معهم وتطوير حركات الجسد ولغة العين ونبرة الصوت لتحقيق التواصل الفعال.
- **بناء مجتمعات التعلم المهنية:** والتعاون مع الزملاء، وطرح المبادرات ومد جسور العلاقات والشراكات العملية والبحثية مع الزملاء والطلاب والوحدات البحثية والتطويرية والابتكارية في الجامعة لتحفيز الإبداع، وإثراء بيئة التعلم بالإيجابية والإنتاجية.



• **الارتقاء ببحوثك العلمية:** من خلال إتقان المهارات المطلوبة لإنجاز البحث العلمي، وتوظيف نتائج البحوث في تطوير تخصصك العلمي وتحسين مخرجات التعلم لدى طلابك وخدمة المجتمع، وتعزيز مكانة البحث العلمي في المجتمع. بالإضافة لاستثمار نتائج البحث العلمي بالنشر المحلي والدولي وإثراء المعرفة البشرية، ودعم الاقتصاد بالإنتاج العلمي.

• **خدمتك للمجتمع:** من خلال مشاركتك في الندوات والمحاضرات والملتقيات والأنشطة العامة والخاصة في المجتمع، والمساهمة في إجراء الأبحاث والدراسات والمقالات العلمية ولمعالجة المشكلات الاجتماعية المختلفة، من أجل دعم الارتباط وتوطيد العلاقة بين المجتمع المحلي والجامعة كمؤسسة تعليمية تربية مجتمعية.

• **العناية باستمرارية نموك المهني** وتطوير مهاراتك الشخصية والأكاديمية والمهنية والالتحاق ببرامج التطوير المهني التي تتيحها لك الجامعة، أو عن طريق التعلم الذاتي والاستفادة من معطيات التقنية الحديثة.

• **ممارسة معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي على أرض الواقع** من خلال تطبيق الممارسات التي تحقق مؤشرات أداء تسهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للجامعة ومتابعة كل التحديثات التي تتعلق بالجودة والاعتماد الأكاديمي، والاطلاع على مواد نظام إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي ونظام مراقبة جودة العملية التعليمية الخاصة بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

## نظام ضمان الجودة في التعليم العالي:

قام المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي بإنشاء نظام ضمان الجودة والاعتماد. الأكاديمي لدعم التحسين المستمر للجودة والذي يهدف إلى ضمان تحقيق الحد الأدنى من المعايير المتعارف عليها دولياً للجودة في مؤسسات التعليم العالي.



وقد شملت المعايير التي وضعها المركز لتحقيق جودة مؤسسات وبرامج التعليم العالي واعتمادها أحد عشر معيارا عاما لأنشطة هذه المؤسسات والبرامج وهي:

1. الرسالة والغايات والأهداف.
2. السلطات والإدارة.
3. إدارة ضمان الجودة وتحسينها.
4. التعليم والتعلم.
5. إدارة شؤون الطلبة والخدمات المساندة.
6. مصادر التعلم.
7. المرافق والتجهيزات.
8. التخطيط والإدارة المالية.
9. عمليات التوظيف.
10. البحث العلمي.
11. علاقات المؤسسة التعليمية بالمجتمع.

## المعيار الرابع: التعليم والتعلم:

**تتحقق جودة هذا المعيار في تنفيذ ممارسات عدة، وهي:**

- أن يكون لدى المؤسسة سياسات فعالة لضمان أن جميع البرامج العلمية فيها تحقق المستويات العالية للتعلم والتعليم عند الموافقة الأولى عليها، ومن خلال متابعة الأداء وتقديم الخدمات المساندة على مستوى المؤسسة.
- أن تكون حصيلة تعلم الطلبة محددة بدقة، ومتفقة مع المؤهلات الوطنية ومتطلبات التوظيف.
- تقويم مستويات التعلم والتحقق منها ومقارنتها بمعايير قياسية مرجعية خارجية ذات مستوى رفيع.
- أن يكون أعضاء هيئة التدريس مؤهلين، ولديهم الخبرة اللازمة للتدريس.
- أن يطبق الأعضاء استراتيجيات التدريس، ويشاركوا في الأنشطة الداعمة لتحسين كفاءتهم التدريسية.



- أن تقوّم جودة التدريس وفاعلية البرامج من خلال تقويمات الطلبة، واستطلاعات آراء الخريجين وأصحاب الأعمال.
- أن تكون المستويات المطلوبة في قسمي الطلاب والطالبات متماثلة، وأن توفر الموارد بين القسمين بشكل متكافئ.

## إن هذه الممارسات تدرج إجمالاً ضمن عدد من المعايير الفرعية حددتها هيئة تقويم التعليم ممثلاً في المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي بما يلي:

1. المراقبة المؤسسية لجودة التعليم والتعلم.
2. نواتج تعلم الطلبة.
3. عمليات تطوير البرامج.
4. عمليات تقويم البرامج ومراجعتها.
5. تقويم الطلبة.
6. المساعدات التعليمية للطلبة.
7. جودة التدريس
8. دعم التحسين في جودة التدريس.
9. مؤهلات أعضاء هيئة التدريس وخبراتهم.
10. أنشطة الخبرة الميدانية.
11. ترتيبات الشراكة مع مؤسسات أخرى.

فيما يلي نقدم لك - عزيزي عضو هيئة التدريس - أبرز الممارسات المتصلة بالمعايير السابقة والتي سيسهم التزامك بها في تعزيز جودة برنامجك الأكاديمي، ولمزيد من الإيضاح فقد صنّفت هذه الممارسات في أربع مجالات رئيسة على النحو التالي

## أولاً: البرامج والمقررات الدراسية:

- العمل على تحقيق أهداف التعليم العالي في دولة ليبيا، وأهداف ورسالة الجامعة وأهداف ورسالة البرنامج العلمي وفق إمكانيات المقرر الدراسي الذي تقوم بتدريسه.



- الاستيعاب الوافي للإطار الوطني للمؤهلات، لاسيما ما يتعلق بالمجالات الرئيسية لمخرجات التعلم، وعلاقتها بمتطلبات المهن التي تعدُّ طلابك لممارستها في المستقبل.
- استيعاب نظام مراقبة جودة العملية التعليمية ومعرفة المهام والصلاحيات حسب الاختصاص.
- المشاركة قدر الإمكان في عمليات تخطيط (توصيف) البرنامج والمقررات، والوعي العميق بكيفية التخطيط في شكل حزم متكاملة من الخبرات، تتضمن المعارف والمهارات المستهدفة واستراتيجيات التدريس وأساليب التقويم المتبعة لتحقيق هذه المخرجات.
- استيعاب إجراءات عمل التعديلات الثانوية والجوهرية في البرامج والمقررات، والمبادرة بتقديم المقترحات للتطوير لضمان استمرارية جودة البرنامج والمقررات.
- تنفيذ العناصر المكونة للمقرر الدراسي من أهداف، ومحتوى علمي، وأنشطة، واستراتيجيات، ووسائل تعليمية وأساليب تقويم أداء الطالب بأفضل الطرق المؤدية إلى تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة.
- متابعة بناء ملف المقرر بشكل دوري طيلة الفصل الدراسي وفق البنود المرفقة أدناه، وتسليمه لوحدة الجودة في القسم العلمي في الوقت المحدد وحسب خطة برنامجك الزمنية.

## ثانيا: التعامل مع الطلاب:

- الاطلاع على توصيف البرنامج وتوصيف المقرر، ومن ثم وضع الخطة الدراسية للمادة متضمنة كافة البنود التي نص عليها في توصيف المقرر من مفردات ومتطلبات وواجبات وأنشطة، ومراحل زمنية للخطة الدراسية، ومواعيد تسليم الواجبات والبحوث، وطريقة توزيع الدرجات، وأسماء المراجع والمصادر الأولية والثانوية للمعلومات، وتحديد الساعات المكتبية، وغيرها، ويتم إخطار الطالب/ة بمحتوى الخطة مع بداية كل فصل دراسي.



- ينبغي تزويد الطلاب/ الطالبات بتوصيف للمقرر الذي هم بصدد دراسته متضمنا (بيانات الأستاذ، وسائل التواصل، التخطيط الزمني، مفردات المقرر، مصادر التعلم، إستراتيجيات التدريس، أساليب التقويم الفصلية والنهائية، الواجبات والأعمال المطلوبة، ساعات الإرشاد الأكاديمي).
- إعلام الطلاب/ الطالبات بأهداف المقرر ومفرداتها ومحتواه وأساليب التقويم المتبعة في إنجازه، وإتاحة كل ذلك في موقع الجامعة الإلكتروني على شبكة الإنترنت أو البريد الإلكتروني أو الحساب الشخصي لكل طالب/ة أو أي وسائل أخرى.
- توضيح مسؤوليات الطلاب/ الطالبات وقواعد السلوك الصفية الخاصة بهم، والعمل على أن يكون ذلك معلوما لديهم تماما عند بدء دراستهم.
- الحرص على التعرف على الخصائص النمائية لطلابك لمساعدتك على التعامل معها بشكل علمي وسليم.
- تشجيع الطلاب/ الطالبات واحترام حقهم في التعبير عن وجهات نظرهم الشخصية، وعدم اللجوء عن قصد إلى فرض أي قرار أو رأي. وتوفير مناخ علمي مبني على الثقة والاحترام. المتبادل والمعاملة بعدالة تامة مع تجنب أهانتهم أو الحط من قدراتهم.
- التفاعل الاجتماعي بين الطلاب/ الطالبات وعضو هيئة التدريس، وبناء جو من العلاقة المهنية بينهما، مع التحلي بالصبر حيال الأخطاء.
- مساعدة الطلاب/ الطالبات على تنمية معلوماتهم ومهاراتهم واتجاهاتهم الإيجابية من خلال إكسابهم المهارات العقلية والعلمية التي تنمي التفكير العلمي والناقد، وحب التعلم الذاتي المستمر وممارسته.
- الانضباط في حضور المحاضرات والالتزام بمكانها ومواعيدها بداية ونهاية وفقا للجدول العام، وعدم إيكالها لأحد، وأي تغيير يجب أن يتم بناء على الإجراءات الرسمية المنظمة لذلك، وفي حالة الموافقة على التغيير يبلغ الطلاب/ الطالبات عبر الوسائل الإلكترونية المعدة لذلك ويوضع إعلان بالقاعة لإعلام الطلاب/ الطالبات بالتغيير.



- الاهتمام بالساعات المكتبية لتوجيه الطلاب/ الطالبات وإرشادهم حول كيفية التعامل وحل مشكلاتهم الدراسية أو الشخصية أو الاجتماعية، ويكون جدول الساعات بشكل معلن (المكتب أو الموقع الإلكتروني لعضو هيئة التدريس الرسمي)، وعلى الطالب/ة مراجعة أعضاء هيئة التدريس بشكل نظامي.
- ضبط النظام داخل قاعات الدرس والمحاضرات لإتاحة الفرصة أمام الطلاب/ الطالبات لتحقيق أعلى مستوى من الإنجاز وفق قدراتهم.
- توفير (قائمة) الكتب المرجعية لمواد القسم وتيسير حصول الطلاب الطالبات عليها مع توجيههم إلى المصادر المتعددة للمعرفة وأوعية المعلومات ومراجع الدراسة من حيث مكانه وزمن نشرها حسب توصيف المقرر.
- متابعة تحضير الطلاب وتسجيله بشكل إلكتروني.
- السماح للطلاب بمراجعة أوراق الإجابة الخاصة به في كل الأحوال.
- التواجد في أوقات كافية ومحددة في جدول معلن لتقديم المشورة والإرشاد المناسب للطلبة حسب حالتهم الدراسية (منتظم/ عن بعد).
- التعرف على الخدمات المساندة المتاحة للطلاب/ الطالبات في الجامعة وتوظيفها في تفعيل تدريس المقرر وإرشادهم بشكل مستمر لها للاستفادة منها.
- تحفيز الطلاب والطالبات لتقديم التغذية الراجعة للمقرر وعضو هيئة التدريس بكل شفافية، وتوضيح أن ذلك يسهم في تطوير المقررات وطرق التدريس.

### **ثالثاً: عملية التدريس والتطوير المهني:**

- الالتزام بمفردات المقرر واستراتيجيات التدريس والتقييم المنصوص عليها في توصيفات المقررات والبرامج.



- التحضير الجيد للمادة العلمية وموضوع المحاضرة لضمان الوصول إلى تحقيق مخرجات التعلم في أعلى المستويات.
- تنمية مهاراتك التدريسية (تخطيط التدريس، وتنفيذه، وتقويمه) لتحقيق الفاعلية في التدريس وجعلها أكثر تشويقاً ومنتعة.
- العناية باستخدام استراتيجيات تدريسية تنمي تفكير الطلاب وتكسبهم مهارات التحليل والربط والنقد والإضافة الفكرية.
- إتاحة متسع كاف من الوقت للطلاب لمناقشتهم وإبداء آرائهم وإعطائهم فرصاً متساوية في الحوار والمناقشة.
- تنوع الأنشطة الصفية ما بين فردية وثنائية وجماعية/ كتابية وشفهية، لضمان مناسبتها لأنماط التعلم المختلفة.
- تطبيق وسائل التقنية الحديثة في التعليم، وتوظيفها في عملية التدريس بشكل يدعم جهود المعلم ولا يغني عنها.
- الحرص على ربط أساليب التقويم من تكاليفات وواجبات واختبارات فصلية ونهاية بإستراتيجيات التدريس المتبعة في تنفيذ الدرس، لضمان مناسبة التقويم وفاعليته.
- الاستناد في عملية التقويم إلى أدلة وقرائن موضوعية، وارتباطه بمعايير ومؤشرات أداء محددة مسبقاً.
- العناية بتصحيح أوراق الإجابة من خلال مفتاح التصحيح يحقق الدقة والحيادية التامة.
- الاستناد إلى محكات وعمليات التظلم الأكاديمي وإعلانها للطلبة ويتم تطبيقها بكل إنصاف.
- إعداد جدول مواصفات عند بناء الاختبارات التحصيلية لتوخي الموضوعية والتمييز بين المستويات المختلفة للطلاب.



- استخدام إجراءات فعالة للتحقق من أن الأعمال التي يقدمها الطلاب هي بالفعل من أعمال الطلاب أنفسهم.
- توزيع الأنشطة والواجبات بشكل منتظم على مدار الفصل الدراسي
- إعلان نتيجة الاختبارات الدورية والأعمال التحريرية في الوقت المناسب.
- تقديم الإجابات النموذجية لأسئلة الاختبارات الدورية.
- العناية بأن تكون عمليات تقييم الطلبة مناسبة لمخرجات التعلم المستهدفة.
- العناية بأن تكون العمليات المستخدمة في تقييم أداء الطلبة مناسبة لأنماط التعلم المطلوبة.
- الاحتفاظ بملفات توثيقية تحتوي على البراهين والشواهد على عمليات التقويم واستراتيجيات التحسين.
- الوعي الذاتي من حيث معرفة الذات وتقبلها وإدارة الانفعالات والبعد عن الإهانات اللفظية وأن يكون قدوة يحتذى بها.
- العناية بالنمو الذاتي واستمرارية تطوير الأداء الأكاديمي والمهني من خلال المتابعة المستمرة للمستجدات العلمية في مجال التخصص وفي المجال التربوي والتقني.

## رابعاً: الكتاب الجامعي:

### الالتزام بمواصفات جودة الكتاب الجامعي من حيث:

- حداثة المرجع وسلامته العلمية
- أن لا يخالف الكتاب أنظمة النشر والحقوق الفكرية



- وجود مقدمة توضح أسلوب تنظيم محتواه.
- اشتماله على عناوين رئيسة وفرعية لكل موضوع.
- تكامل محتواه مع أهداف المنهج.
- عرض المادة على نحو منطقي شامل ومترابط.
- تناسب محتواه مع عدد الساعات المحددة له.
- احتوائه على الرسوم والأشكال البيانية والتوضيحية المناسبة.
- مناسبته لمستوى المتعلم في لغته وأسلوبه.
- يوجه المتعلم إلى الأنشطة العلمية المتنوعة ذات الصلة.
- يوجه المتعلم إلى مصادر المعرفة الأخرى المتوفرة
- يربط بين الأمور النظرية والتطبيقية.



## قائمة تقويم ذاتي لعضو هيئة التدريس في ضوء متطلبات معيار التعليم والتعلم

درجة التحقق			الممارسة
منخفض	متوسط	متميز	
			أحضر برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجالات استراتيجيات التدريس
			أحضر برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال التقويم وأساليبه
			أحضر برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال تقنيات التعليم
			لدي التمكن من الجانب المعرفي مجال تخصصي.
			أتابع المستجدات العلمية في مجال تخصصي.
			أشارك في توصيف وتقويم برنامجي والمقررات التعليمية فيه.
			لدي التمكن من توظيف استراتيجيات التدريس الحديثة والفاعلة في تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة.
			لدي التمكن من توظيف وسائل وتقنيات التعليم الحديثة في التدريس.
			أستخدم أنشطة صفية تتيح لطلابي الاندماج في مهمات تفاعلية تساعدهم على التفكير والاستكشاف، وإبداء الرأي والمشاركة الإيجابية.
			أستخدم أنشطة صفية تتيح لطلابي الاندماج في مهمات تفاعلية تساعدهم على التفكير والاستكشاف، وإبداء الرأي والمشاركة الإيجابية.



درجة التحقق			الممارسة
منخفض	متوسط	متميز	
			أنوع في استخدام أساليب التقويم البديل (أسئلة، ملاحظه، أوراق عمل، واجبات، مشاريع، تجارب..)
			أراعي اتساق أساليب التقويم مع مخرجات التعلم المستهدفة .
			أحرص على إعلام طلابي في أول محاضرة ببيانات وشروط ومتطلبات المقرر .
			أوضح متطلبات حضور الطلاب في المقررات، وأراقب باستمرار مدى التزامهم.
			أتابع الجديد من المراجع والمصادر ذات العلاقة بالتخصص وتزويد الطلاب فيها.
			أعزز التفوق والإبداع لدى طلابي من خلال تهيئة بيئة تعلم إيجابية.
			أستخدم باستمرار مهارة تحفيز الطلاب على الانضباط والمشاركة بأساليب فعالة.
			اهتم بتحقيق رسالة ورؤية الجامعة والكلية والقسم من خلال مخرجات مقرراتي.
			أبادل الخبرات مع الزملاء في مجال التخصص
			أمتلك مهارات التأمل في أدائي وأقوم ذاتي باستمرار وأستفيد من نتائج التقويم في تحسين أدائي التدريسي.
			أحرص على التنمية الذاتية المستمرة في مجال التخصص العلمي والتدريس والتقويم والتعامل مع الطلاب
			أعد أبحاثا علمية في مجال التخصص.

درجة التحقق			الممارسة
منخفض	متوسط	متميز	
			ألتزم بإعداد ملف تدريس المقرر وتسليمه في الوقت المحدد وفق خطة البرنامج الزمنية
			أقوم البرنامج والمقررات التي أدرسها وأساهم برفع مقترحات لتحسينها.
			أشارك في المؤتمرات والندوات في مجال التخصص العلمي والمجال المهني
			أسهم في تطوير البيئة والمجتمع عن طريق تقديم أفكار عملية والمساهمة في المشروعات الاجتماعية وحل المشكلات.
			ألتزم بأنظمة الجامعة وقوانينها ولوائحها.
			أعتني بتوفير مناخ صفي إيجابي تسوده العلاقات الإنسانية السوية.
			أقدم الدعم الأكاديمي والاجتماعي اللازم لطلابي.
			أعلن أوقات الساعات المكتبية لجميع الطلاب! لمقابلتهم والرد على استفساراتهم.
			أشارك في الأنشطة غير المنهجية داخل القسم و الكلية والجامعة.
			لدي التمكن من مهارات الإدارة والقيادة الناجحة للعملية التعليمية
			أحرص على بناء وتطوير ملف إنجازي المهني

## ختاما:

إن دورك كعضو هيئة تدريس في جامعة التحدي الطبية الاهلية دور متميز في إحداث التغيير والتطوير الإيجابي للعملية التعليمية، وإن الجودة النوعية لمخرجات هذا النظام تتطلب جودتك باعتبارك عنصرا فعالا في العملية التعليمية، وعليك نَعول في جودتها وتميزها.

ولعل تقويم أدائك من أهم المجالات التي ينبغي الاهتمام بها، لما له من أهمية في تحسين الأداء وزيادة فاعليته وإنتاجيته، كونه يساعد على معرفة مدى تحقيق الأهداف التربوية وكذلك يعمل على تحسين نوعية التعليم العالي وتطويره من خلال تزويد أعضاء هيئة التدريس بالتغذية الراجعة الإيجابية التي تحفزهم لرفع مستوى أدائهم وزيادة فاعليتهم.

